

Fax an: +41 (0)32 366 69 90 oder welcome@precimation.ch

Retouren / Reklamationen

RMA-Nr. _____ (wird durch Precimation vergeben)

Achtung: Die RMA-Nummer am Rücksendepaket aussen gut sichtbar vermerken. Anerkennung der Retoure vorbehaltlich einer Prüfung.

Gebrauchte, defekte Artikel werden nach Ablauf der Garantiefrist ausschliesslich zulasten des Kunden repariert. Es wird eine grundsätzliche Aufwandspauschale von 200 Euro pro Produktgruppe fällig. Von Reparaturen an schadhaften Produkten mit Neuwert < 400 Euro wird dem Kunden abgeraten.

Firma: _____

Kunden-Nr.: _____ Telefon: _____

Ansprechpartner: _____ Fax: _____

eMail: _____

Auftragsdaten: (um eine korrekte und zügige Bearbeitung Ihrer Retoure/Reklamation zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Felder vollständig auszufüllen.)

Ihre Bestell-Nr.: _____ unsere Auftrags-Nr.: _____

unsere Lieferschein-Nr.: _____ (bitte eine Kopie des LS der Rücksendung beifügen)

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge der Rücksendung

Grund der Rücksendung:

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Bestellfehler | ☐ Ware zu früh geliefert | ☐ Transportschaden |
| ☐ Ware nicht bestellt | ☐ Ware zu spät geliefert | ☐ technische Reklamation
(Prüfbericht, Ausfallmuster, ...) |
| ☐ Falschliefierung | ☐ Sonstiges: _____ | |

Wir bitten um:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ☐ Ersatzlieferung | ☐ Gutschrift |
|--|-------------------------------------|

Zustand der Ware:

- | | |
|--|--|
| ☐ ungeöffnet und originalverpackt | ☐ Verpackung geöffnet, jedoch alles vollständig |
|--|--|

Sonstiges: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____